



INTREC - INDEPTH Training & Research Centres of Excellence

Research interviews

Lecture 5



Research interviews

Sources:

Dahlgren, Emmelin, Winkvist
Qualitative methodology for international public health
p. 77-86

BMJ 311(1995):251-3.

Britten N. Qualitative interviews in medical research



Respect
Mutuality
Control

Structured interview

- Is your health: excellent, good, fair or poor?

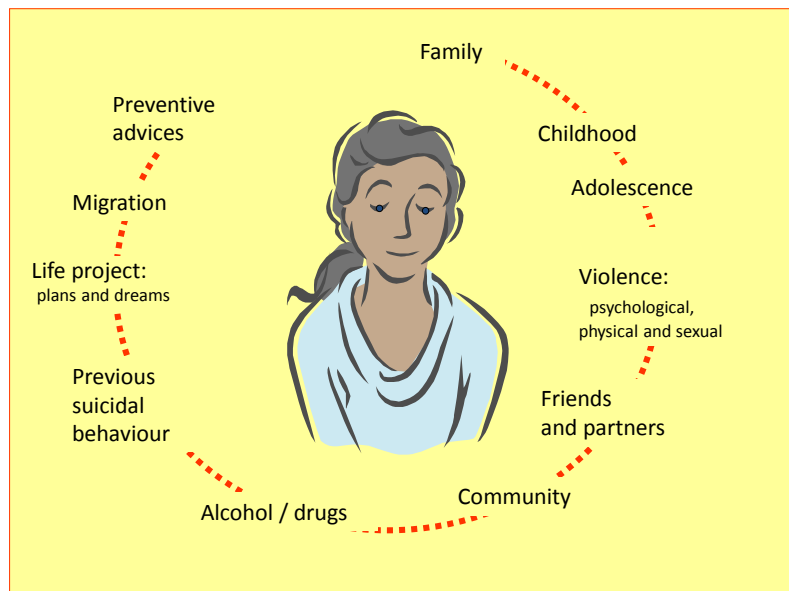
In-depth interview

- This research study is about how people think about their own health. Can you tell me what health means to you?

Semi-structured interview Thematised interview

- What is important for you feeling healthy?
- How do you consider your own health?
- How did you experience the out-door activity yesterday?
- How do you think we should arrange outdoor activities in the future?

Interview guide



Before you start...

- good environment for interview
- prepare technical equipment
- informed consent

Focus of questions

Experience	When you told your parents that you were pregnant, what happened?
Opinion	What do you think about the health care provided for treatment of STD's?
Feelings	When you got to know that you were pregnant, how did you feel?
Knowledge	Tell me about the different ways of preventing yourself from being pregnant.
Input	When you have classes in school on the prevention of HIV, what does the teacher tell you?

Types of questions

Hypothetical	Suppose something to the informant: suggestions, ideas – and let her/him respond to it
Provocative	State something that you believe is not accepted, not appropriate, an opinion you have heard etc. and let the interviewee reflect upon it
Ideal	Ask about what the interviewee would regard as being a good solution of a problem, most wanted, ideal situation etc.
Interpretative	Try to interpret something already said and ask a question about it

Open-ended questions

What do you think?

How do you feel about...?

Tell me about this... ?

What you do – interview

- 'I want to know what this person do'
 - Give control to the interview person
 - Passive listener
 - Less you talk, the better
 - Wandering is your problem
*lose the thread
 - Failures are interesting
 - Stories, examples, best-worse
-

Michael Agar

What you do – interview

- Silence
 - Back channel
hm / aha etc
 - Repeat
 - Paraphrase
'if I understood you right'
 - Improvise on what is there
- statement, word, make a question of that
 - Chronology
what happens next
 - Five W's and an H
-

Michael Agar

Probing

- Asking for more details:
When did it happen?
Who else was involved?
How did you react upon that?
What is the reason that this happened?
(Avoid why)
- Asking for elaboration
Would you elaborate on that?
Could you say something more about this?
I am beginning to understand, but
would you like to tell me a little bit more?
- Asking for clarification
What do you mean by ...?
How do you actually do when you.... ?

Log

Project	Prevetive home visits among elderly
Date	May 23, 2005
Place	Informants home,
Informant/interviewee	'Maria', 84-year old wom (i.e. ID-code of informant)
Research type	Thematised research interview/ Semi-structured interview Open-ended interview
Team	Britt Marie Hellner / KG Sahlen
Documents	Tape-recorder, notes and observations

Summary

• Substantive notes:

Single, she has 2 children, she liked her apartment, disabled since her fall, no pain, have moved from her house last year, home services every day – delivering food

• Methodological notes:

She was interrupted since she didn't expect us today. A friend came visiting in the end of the interview
Disturbing noise from the traffic outside


• Analytical notes:

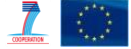
Loyal towards her son, serious and ambitious, critic against the services offered by the municipality, indirect critic against the grand children who occupied her house


Merceditas:.....
Entrevistador: A que grado llegaste?
Merceditas: A primer.
Entrevistador: A primer lo terminaste?
Merceditas:.....
Entrevistador: Uh! ahora quieres ir a segundo grado, entonces yate matricula
Merceditas:.....
Entrevistador: Y aquí a que escuela piensas ir?
Merceditas:.....
Entrevistador: Todavía no sabes?
Merceditas:.....
Entrevistador: Uh, cuando estabas trabajando que era lo mas duro para vos?
Merceditas: Lavar merda.
Entrevistador: Uh, como te sentias?
Merceditas: Mala.
Entrevistador: Para el tiempo del huracan donde estabas vos?
Merceditas: En Managua.
Entrevistador: Estabas sola cuando el huracan con los niños que cuidaba demas?
Merceditas: Sola.
Entrevistador: Sola, y que hacistes vos?
Merceditas: Me los llevé.
Entrevistador: Te los llevaste, para donde?
Merceditas: Para la otra casa.
Entrevistador: Uh, cuanto tiempo estuviste sola con ellos?
Merceditas: 3 tiempo.
Entrevistador: Uh, entonces vos vinistes despues del huracan para acá?
Merceditas:.....
Entrevistador: Y cuanto tiempo pensas estar aquí?
Merceditas:.....
Entrevistador: No sabes, uh! bueno, alguna vez se te enfermó algun estabas cuidando?
Merceditas:.....
Entrevistador: De que se te enfermó?
Merceditas: De calentura.
Entrevistador: De calentura, y que hacias cuando se enfermaban los niños?
Merceditas: Iba donde el doctor.
Entrevistador: Vos ibas con ellos donde el doctor?
Merceditas:.....
Entrevistador: Ibas sola o ibas con alguien?

Entrevistador: Y los niños saben de eso?

Marina: Si! Pero nosotros aquí hemos tratado de ir olvidando lo que a los niños, pero ellos me lo manifestaban las mas veces así, como la forma se dieron, como fue la acción. Primero ahorco... gundo al grande que lo iba a ahorcar entonces el corrió, se fue a avisar a la abuelita, cuando el niño vino el grande se encontró que tenia gundado al chiquito, entonces la mamá, el papa, los abuelitos por parte del papá lo bajaron, lo castigaron, se quedaron callados como todo padre. Entonces eso fue denunciado ante nosotros, entonces nosotros fuimos y le dijimos que ibamos a hablar con la policia, hablamos con la policia. Nosotros aquí trabajamos con la policia, ahora no esta el fonis, entonces todas esas cosas las coordinamos y los niños vinieron. Entonces parece que por todas esas decepciones amorosas el papá se ahorró, despues vino la mamá y los vino a llevar, le dijimos que los niños estaban totalmente sanos ya, ya no cachaban, muy bonitos, ellos son participativos, ellos eh, son educados, les quitamos todos sus costumbres casi 40% de las costumbres que traian se les quitaron al extremo que si yo me iba a la comarca y ó me los llevaba, andaba mas segura con llevarlos que dejarlos pero ya se los llevaron. De nuevo vinieron a decir a los niños que estaban aquí andan otra vuelta en el mismo, los fuimos a buscar los miramos, los palpamos, entonces vine yo y hable con la abuelita y le dije, y me dijo que si que por pena no habia venido pero que los niños estaban otra vez totalmente otra vuelta descompuestos, pero la realidad es que si no te propones a esta situación a este tipo de cosas, pero el problema es que aquí, son 9 niños los que tenemos y todos son grandes y a esos ahy que darles comida y para estimularlos... trabajar con niños es un riesgo y muy peligroso, es preferible que le diga a un niño te voy a dar una camisa y yo se la di, a que yo le diga a un niño te voy a dar tabacos y que no se la de. Yo si le digo te voy a comprar un par de zapatos cuando me pague, es que tengo que comprárselo. Entonces yo aquí llevo un rolé en una frecuencia tanto de mi ayuda como lo que me gano en el hospital porque solo de ahorita, con estas niñas que yo me di cuenta que a la niña mas grande le estaba ofreciendo un señor que era como de cuarenta y pico de años, que le iba a pagar la escuela a la niña grande y que llegara a su casa, a limpiarle la casa a las 12 del día y la mujer trabaja, entonces la niña con la confianza me dice mire yo no voy a venir por que un señor... entonces yo! Fui a ver ese señor y la niña es muy bonita y tiene 14 años y va para segundo, y no era cierto que iba a ir la niña, eso era buscando que el iba a hacer un abuso con esa niña. Entonces son niñas victimas de los abusos por falta de compromiso y responsabilidad de los padres. Por que el papá se fue para Costa Rica los abandonó, y quedaron a cargo de la mamá, la mamá no se puso a pensar que son 5 hijos y que tenia que dejar de ser alcohólica para... este, poder enfrentar la vida de sus hijos. Entonces nos propusimos la directiva, pero la verdad es que entre la directiva, las casa de ellas unas son pequeñas, otras son del campo y además no habia la facilidad de poderles mantener, entonces me hice cargo de esos 5 niños que son todos hermanos y logre 2 becas, solo pago por los 3 mas grandes, los pequeños estan becados, y en la misma pureza de Maria, para Fatima conseguimos beca en el Impo, es que las becas se han conseguido pero ha estos niños hay que...

	Standardised questionnaire	Open-ended question in an interview
	<p>To use a pharmaceutical dosage unit can help me to take the drugs I've been prescribed by my GP</p>	<p>What do you think about pharmaceutical dosage units?</p>
	<p> <input type="checkbox"/> Strongly agree <input type="checkbox"/> Agree <input checked="" type="checkbox"/> Disagree <input type="checkbox"/> Strongly disagree </p>	<p>Well, I have read about investigations on how good they are in preventing us elderly from using wrong drugs. I always told my parents to use the dosage unit.... well, I actually <i>forced</i> them to use it when they were alive. But now when I'm old myself it is not self evident to use it. First I don't think it is so easy to bring the unit to my activities, especially when I have evening activities. You see, I have three different drugs at night, normally taken around 8 am. One of them should be taken 8 am independently of my activities that specific evening. The other two makes me dizzy, and I should not take them until I'm at home, close to the bed. I loose control of my prescription.</p>





Interview transcript

(verbatim, the whole interview as a text, an interactive dialogue as a written text)

Interviewer: (introduction, initial question)

Informant: (answer, reflection, story, etc)

Interviewer: (new question, follow-up, probing, etc)

Informant: (answer, reflection, story, etc)

etc. (usually 30-50 pages)